

VOTRE CONFIRMATION E-BILLET

31/01/2021 10:31:23

Nom : **BOUNACER** Dossier Voyage : **4GL39A** Montant du voyage
 Prénom : **LAILA** Identifiant client : **052207874** **40,00 DH**
 CIN/PP : Transaction N° : **21031KdaC15728**
 Billet N° : **1320413960087944566**

CASA VOYAGEURS → RABAT AGDAL

ALLER LE 31/01/2021

○ 12h30 CASA VOYAGEURS

2 classe

TL N° 610 Voiture 22 Place 108

GRAND PUBLIC FLEX

🕒 49min

📍 13h19 RABAT AGDAL

NE PAS PLIER LE CODE À BARRE
SVP !

TL Train de Ligne

⚠️ **Pour respecter la distance de sécurité à bord, le billet TNR est valable uniquement dans les numéros du train et de la voiture indiqués sur le ticket de voyage**

ⓘ **Conditions d'utilisation / Politique de confidentialité**

Le voyageur doit se présenter au minimum 15 minutes avant le départ du train. Lors des contrôles, il est obligatoire de présenter une carte d'identité (ou passeport) en cours de validité avec photo.

Ce e-billet est nominatif et non cessible, il est valable uniquement pour le trajet, le train, la date et le confort désignés ci-dessus.

Ce e-billet doit être présenté au contrôle sur votre **smartphone** ou **imprimé** sur papier A4 blanc de bonne qualité.

Nous vous informons que l'échange est actuellement disponible en gare uniquement.

Ce document doit être conservé jusqu'à la sortie de la gare d'arrivée. Les conditions d'après-vente de ce e-billet dépendent du tarif acheté. En cas de non-respect des conditions générales de vente et d'utilisation du site www.oncf-voyages.ma ce titre sera considéré comme non valable.

Centre de Relation Clients : 2255 (coût de la communication locale - ثمن المكالمة المحلية)

Conditions d'après vente avant départ du train		
No Flex	Semi Flex*	Flex*
<ul style="list-style-type: none"> Non échangeable et non remboursable. 	<ul style="list-style-type: none"> Echangeable gratuitement une fois avant le départ de votre train. Remboursable avec une retenue de 50% avant le départ du train. 	<ul style="list-style-type: none"> Echangeable gratuitement en illimité avant le départ de votre train. Remboursable sans aucune retenue jusqu'à la veille de votre voyage et avec une retenue de 20% le jour de voyage.

* Après le départ de votre train, l'échange est possible jusqu'à 30 min depuis la gare de départ de votre voyage pour les e-billets Flex et Semi Flex et dans la limite des places disponibles.

