

CCEI BANK GE

El Interés de la clientela es nuestra prioridad

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE L'APPLICATION CCEI MOBILE

2025

Introduction

CCEI BANK GE SA s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des informations personnelles de ses utilisateurs. d'où la mise en place de cette politique de confidentialité qui explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre application mobile « CCEIMobile ».

En téléchargeant et en utilisant l'Application, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez ne pas utiliser l'Application.

2) Collecte des Informations Personnelles

2.1

Types de Données Collectées

Nous collectons les informations suivantes lorsque vous utilisez l'Application :

- Informations d'identification : nom, adresse, date de naissance, numéro de pièce d'identité (CNI, passport).
- Informations de contact : adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Informations financières : numéros de compte, soldes, transactions.
- Données techniques : adresse IP, identifiants de connexion, type d'appareil, système d'exploitation, historique d'utilisation.

Données de localisation : si vous activez les services de localisation (optionnel). Si vous êtes d'accord, vous acceptez que vous puissiez être localisé.

2.2

Méthodes de Collecte

- Directement auprès de vous (lors de l'inscription ou de l'utilisation de l'Application).
- Automatiquement via des technologies intégrées (cookies, balises web, journaux de serveur).
- Les données sont nécessaires à l'ouverture d'un compte. la banque est garant des informations qu'elle manipule au quotidien

3) Utilisation des Informations Personnelles

Nous utilisons vos données pour :

- Fournir et gérer les services bancaires via l'Application.
- Vérifier votre identité et prévenir la fraude.
- Améliorer les fonctionnalités et l'expérience utilisateur de l'Application.
- Vous informer des mises à jour, offres promotionnelles et nouveaux services (avec votre consentement).
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

4)Partage des Informations Personnelles

4.1

Partage avec des Tiers

Nous pouvons partager vos informations avec :

- Des prestataires de services tiers (ex. : fournisseurs de services de paiement, hébergeurs de données).
- Des autorités réglementaires ou judiciaires (si requis par la loi).
- Des partenaires commerciaux (avec votre consentement explicite).

4.2

Transferts Internationaux

Si vos données sont transférées hors de votre pays de résidence, nous nous assurons qu'elles bénéficient d'un niveau de protection adéquat. A travers nos politiques d'encryptage de données.

5)Protection des Informations Personnelles

5.1

Mesures de Sécurité

Sur la base de notre politique de sécurité; Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre :

- L'accès non autorisé.
- La divulgation, la modification ou la destruction illégale.

5.2

Conservation des Données

Nous conservons vos données pendant une période maximale de 10 ans, sauf si la loi exige une période de conservation plus longue.

6)Droits des Utilisateurs

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles.
- Demander la correction ou la suppression de vos données.
- Vous opposer au traitement de vos données.
- Retirer votre consentement à tout moment.
- Demander la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse suivante :
contact@cceibankge.com.

7) Cookies et Technologies Similaires

L'Application utilise des cookies et des technologies similaires pour :

- Améliorer votre expérience utilisateur.
- Analyser les performances de l'Application.

Vous pouvez configurer votre appareil pour refuser les cookies, mais cela peut limiter certaines fonctionnalités.

8) Modifications de la Politique de Confidentialité

Cette politique s'appuie sur le REGLEMENT N°01/20/CEMAC/UMAC/COBAC RELATIF A LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS DES PRODUITS ET SERVICES BANCAIRES DANS LA CEMAC principalement sur les obligations des établissements assujettis en matière de confidentialité, de sécurité et de protection des données à caractère personnel.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Les mises à jour seront publiées dans l'Application et sur notre site web.

Vous pourriez également disposer de la dite politique dans l'une des agences CCEI BANK GE proches de vous.

9) Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

- Adresse: Malabo2 – Carretera aeropuerto, Apdo.428 Malabo Guinee Ecuatorial
- Téléphone: +240 333092910
- E-mail: contact@cceibankge.com

Conformité avec les Plateformes

- Google Play: Cette politique de confidentialité est conforme aux exigences de Google Play en matière de transparence sur la collecte et l'utilisation des données.
- Apple Store: Cette politique respecte les directives d'Apple concernant la protection de la vie privée des utilisateurs, y compris l'utilisation des données de localisation et des identifiants publicitaires.

10) Glossaire

- Cookies: pour collecter les données de l'utilisateur, il est nécessaire d'obtenir au préalable son consentement exprès.
- Balisas web: éléments de code HTML utilisés pour structurer et formater les pages web.